

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### Definiciones.

**Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE).** Significa Nacional Financiera S.N.C., I.B.D. en su carácter de fiduciaria del Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, a través de quienes legalmente se faculte para dichos efectos.

**Usuario.** Significa toda persona física o moral, que de forma personal o través de sus representantes hagan uso de los servicios o información que proporciona el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE) a través de su portal, liga, enlace o cualquier otro de naturaleza similar.

**Servicio(s).** Significa todos aquellos productos, información, solicitudes, consultas, enlaces, datos, valores y demás actividades que se realizan en el portal del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** su liga, enlace o cualquier otro de naturaleza similar.

### Cláusulas.

- i. A fin de poder acceder a los Servicios que el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** proporciona, es posible que se le solicite información personal, por ejemplo, datos identificativos e información de contacto, como parte del proceso de registro en el Servicio o como parte del uso continuado de los Servicios. El **Usuario** se compromete a que cualquier información de registro que facilite al **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** será precisa, correcta y actual.
- ii. El **Usuario** manifiesta que toda la información que se entregue al **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** con motivo del uso de los Servicios, ya sea de forma personal, por medios electrónicos, impresos o cualquier otro que la ley reconozca, será veraz y auténtica, siendo el **Usuario** el único responsable sobre los efectos que se pudieren generar frente a cualquier autoridad o tercero, por motivo de la falta de autenticidad en los datos otorgados.
- iii. Por el presente acuerdo, el **Usuario** acepta que es el único responsable, y que el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** renuncia a toda responsabilidad hacia el **Usuario** o hacia cualquier tercero, del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de las Condiciones, así como de las consecuencias, incluido cualquier pérdida o daño que pueda ocasionar a el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, derivado de dicho incumplimiento.



- iv. Por su parte, el **Usuario** acepta el uso de sus datos de acuerdo con las condiciones de uso y privacidad del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**.
- v. Por el presente acuerdo, el **Usuario** acepta que el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, o sus proveedores de licencias, es el propietario de todos los derechos, títulos e intereses asociados a los Servicios, incluidos todos los derechos sobre la propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si los mencionados derechos están registrados o no y de donde existan. Asimismo, reconoce que los Servicios pueden contener información considerada confidencial por el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** y se compromete a no revelar dicha información sin el consentimiento previo por escrito del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**.
- vi. A menos que acuerde lo contrario por escrito con el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, ninguna de las disposiciones de las Condiciones le otorga el derecho a usar los nombres y las marcas comerciales del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, sus marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de marca.
- vii. En caso de que se le conceda el derecho explícito a utilizar alguna de estas características de marca a través de un acuerdo por escrito e independiente entre el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** y el **Usuario**, el **Usuario** se compromete a que el uso de dichas características cumpla con el acuerdo en cuestión, con cualquiera de las disposiciones aplicables de las Condiciones y con las directrices de uso de los elementos de marca del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, las cuales podrán modificarse periódicamente.
- viii. El **Usuario** acepta utilizar los Servicios exclusivamente con los fines estipulados en presente y de acuerdo a las **Condiciones de Uso**, que se establecen y se encuentran publicadas en la página o sitio web del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, sin que esto aféctelo que por derecho disponga cualquier ley o regulación aplicable o cualquiera de las prácticas o directrices aceptadas en las jurisdicciones pertinentes, incluida cualquier ley relativa a la exportación de datos o software a o desde los el territorio mexicano o cualquier país pertinente.
- ix. Si por cualquier causa imputable al **Usuario**, los Servicios o tramites que ofrece el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** no se pudieren llevar a cabo, tales como falta de información, documentación, veracidad de los datos, o cualquier otro que por su naturaleza evitase que el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** pueda llevar a cabo cualquier trámite de forma personal o a través del portal, este caducara en un término de (5) cinco días hábiles contados a partir de la fecha en que el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** haga del conocimiento del **Usuario** dicha causa, conducta u omisión.
- x. El **Usuario** se compromete a no acceder ni a intentar acceder a ninguno de los Servicios por ningún otro medio que no sea la interfaz provista por el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía**



FIDEICOMISO PARA EL AHORRO  
DE ENERGÍA ELÉCTRICA

**Eléctrica (FIDE)**, a menos que así se haya establecido en un acuerdo por escrito independiente entre el **Usuario** y el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**. Se compromete en concreto a no acceder, o intentar acceder, a ninguno de los Servicios utilizando medios automatizados, incluidos secuencias de comandos o rastreadores web, y se asegurará de cumplir las instrucciones dispuestas en cualquier archivo correspondiente a los Servicios.

- xi.** Asimismo, el **Usuario** se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a aquellos.
- xii.** A menos que se estipule lo contrario en un acuerdo independiente entre el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** y el **Usuario**, el **Usuario** se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin.
- xiii.** Al hacer uso de los Servicios, en la página del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, el **Usuario** debe proporcionar información personal. Es posible que combinemos los datos que nos proporciona el **Usuario** a través de su cuenta con la información procedente de otros servicios del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** o de terceros, con la única prerrogativa de ofrecerle una óptima experiencia y mejorar la calidad de nuestros servicios, por lo tanto al aceptar las Condiciones de uso y privacidad, el **Usuario** expresamente esta aceptado que el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** utilice la información proporcionada para estos fines.
- xiv.** En el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** únicamente facilitamos información personal a otras empresas o particulares que no tienen relación con **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** en las siguientes circunstancias:
  - a)** Si disponemos del consentimiento del **Usuario**. Necesitamos el consentimiento del **Usuario** para facilitar cualquier tipo de información confidencial.
  - b)** Si debemos facilitar dicha información a nuestras empresas subsidiarias y filiales o a otras empresas o personas de confianza para que la procesen en nuestro nombre. Necesitamos que estas entidades procesen dicha información siguiendo nuestras instrucciones y lo estipulado en el presente, así como las medidas de confidencialidad y de seguridad oportunas.
  - c)** Si consideramos de buena fe que el uso, la conservación o la divulgación de esta información o el acceso a la misma es razonablemente necesario para:
    - Cumplir las leyes, las regulaciones, los procesos legales o las exigencias gubernamentales vigentes.
    - Aplicar las correspondientes Condiciones del servicio, incluida la investigación de posibles infracciones de dichas Condiciones.

- Detectar, evitar o tratar problemas técnicos, de fraude o de seguridad.
  - Proteger contra posibles daños los derechos, la propiedad o la seguridad del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, de los **Usuarios** o del público de la forma establecida o permitida por la ley.
- xv. Si el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** participa en una transacción de fusión o de adquisición o en cualquier forma de venta de algunos de sus activos o de todos ellos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de la información personal incluida en dichas transacciones.
- xvi. El **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección del **Usuario** frente a operaciones no autorizadas de modificación, divulgación y destrucción de sus datos o acceso no autorizado a los mismos. Estas medidas incluyen revisiones internas de las prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos y de las medidas de seguridad, incluidas medidas de seguridad física y de encriptación necesarias para garantizar la protección del **Usuario** frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que se almacena la información personal.
- xvii. Permitimos el acceso a la información personal a los empleados, a los contratistas y a los agentes del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** que necesitan conocer esa información para poder trabajar en nombre de la empresa. Estos individuos están sometidos a obligaciones de confidencialidad y pueden estar sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes, incluidos el despido y la acción penal en caso de no cumplir dichas obligaciones.
- (Acceso a la información personal.)*
- xviii. Cuando el **Usuario** utiliza los servicios del **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, hacemos de buena fe todo lo posible por proporcionarle acceso a su información personal, así como para corregirla si no es precisa o para eliminarla tan pronto como lo solicita, siempre que no sea necesario conservarla en virtud de la legislación aplicable. Antes de procesar las solicitudes, el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** solicita a cada **Usuario** que se revise la información proporcionada. Podemos rechazar el procesamiento de solicitudes que resulten más repetitivas o sistemáticas de lo razonable, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de otros **Usuarios**, que sean extremadamente poco prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a la información almacenada en copias de seguridad) o para las que no sea necesario acceder por ningún otro motivo.
- xix. El **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** cumple la normatividad relativa a manejo de información y datos personales que rige la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.



FIDEICOMISO PARA EL AHORRO  
DE ENERGÍA ELÉCTRICA

- xx. Los datos personales proporcionados por el **Usuario** formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El **Usuario** puede acceder y modificar los datos de su perfil en cualquier momento utilizando su **Usuario** y contraseña o bien los puede ejercer enviándonos un correo a la siguiente dirección de correo electrónico: [edgar.islas01@cfe.gob.mx](mailto:edgar.islas01@cfe.gob.mx)

Asimismo podrá cancelar o solicitarnos la cancelación de su cuenta o expediente, sin perjuicio de lo establecido en el contrato firmado entre el **Usuario** y el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)**, o la oposición al tratamiento de información por los mismos medios.

Su petición deberá ir acompañada de la justificación por la que solicita ejercer sus derechos y una identificación oficial del titular de los datos. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

- xxi. El **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** establece que es necesario ponerse en contacto con el **Usuario** en cuestión, para tratar sus consultas, si se reciben reclamaciones formales por escrito.
- xxii. El **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** cooperará con las autoridades reglamentarias pertinentes, incluidas las autoridades locales encargadas de la protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de información personal que no se pueda resolver entre **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** y un **Usuario**.

***(Modificaciones.)***

- xxiii. Tenga en cuenta que estas Condiciones de Uso y Privacidad, se podrá modificar según se considere oportuno, por lo que el **Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)** publicará todas las modificaciones en su página o sitio web, según corresponda.

***(Declaración sobre el uso del Sitio y los Servicios.)***

- xxiv. Al hacer uso del Sitio web y de los Servicios que dentro se ofrecen, el **Usuario**, declara que ha leído y que comprende los términos y alcances legales que se expresan, tanto en estas políticas como en las Condiciones de Uso y que acepta los Servicios en dichos términos.